

POLÍTICA DE CALIDAD

INCO INGENIEROS, S.L.U. es una empresa que trabaja en el ámbito de las Islas Canarias desde 1980 y establece, como objetivo prioritario, dentro de su política de calidad, el desarrollo de su actividad (Instalación y Mantenimiento de Redes de Telecomunicación y venta de accesorios y equipos que intervienen en instalaciones) de forma que quede garantizada la plena **satisfacción de nuestros clientes** en términos de calidad, cumplimiento de requisitos y plazos, atención y servicio. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas del Sistema de Gestión de Calidad. Para ello considera necesaria la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

La Gerencia, consciente de que la calidad es uno de los pilares en los que debe asentarse el futuro de **INCO, S.L.U** facilita los medios humanos y materiales necesarios para conseguir que nuestros servicios satisfagan, de forma permanente las exigencias del mercado.

Las directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- **Informar** a todo el personal de **INCO, S.L.U** para que conozca perfectamente sus funciones y la presente **Política de la Calidad**.
- **Analizar** los fallos y errores que puedan producirse para eliminar sus **causas** y evitar así su **repetición** en el futuro.
- Satisfacer los **requisitos** exigidos y suministrar **mejor** servicio que nuestros competidores de forma que se realce la **satisfacción** de nuestros clientes.
- Comprometerse con el cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto sean requisitos legales, propios o requisitos exigidos por los clientes.
- Fomentar y tener un compromiso hacia **la cultura de mejora continua** de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Definir **objetivos** respecto a la Calidad, sirviendo esta Política como base para su determinación.
- **Revisar** con periodicidad anual esta Política de la Calidad, orientándola hacia la consecución de una **mejora continua**.

Entendemos que para competir con éxito tenemos que esforzarnos por llegar a la excelencia en seguridad, calidad y productividad en nuestros servicios.

Esta política de Calidad es aplicable a todos los departamentos de **INCO, S.L.U**

Santa Cruz de Tenerife, 18 de Mayo de 2018.

Gerencia